

Miele Garantieverlängerung - Es gelten die folgenden Vertragsbedingungen

I. Dauer und Beginn der Leistungen

1. Miele Belgien/Luxembourg gewährt beginnend mit dem Gerätekauf eine zweijährige Garantie. Mit dem Miele Garantieverlängerung übernimmt Miele direkt im Anschluss an diese Garantie Reparaturkosten für einen Zeitraum von acht Jahren. Der Gültigkeitszeitraum wird auf der ersten Seite des Garantieverlängerung angezeigt.
2. Miele ist berechtigt, jederzeit Preisänderungen vorzunehmen. Für den Abschluss eines Miele Garantieverlängerung gelten jeweils die Preise der zum Abschlusszeitpunkt gültigen Preisliste.
3. Alle Preise verstehen sich einschließlich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für das Miele Garantieverlängerung fallen keine Versandkosten an.
4. Je nach Vertriebsweg erhalten Sie Ihr Miele Garantieverlängerung durch den Kundendiensttechniker vor Ort, per E-Mail oder per Post.
5. Die Reparatur des Gerätes sowie Ersatzleistungen bewirken keine Verlängerung der Vertragslaufzeit.

II. Voraussetzungen

1. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele in einem EU-Land, der Schweiz oder Norwegen bezogen.
2. Wohnort und Gerätestandort befinden sich zum Zeitpunkt des Erwerbs des Miele Garantieverlängerung Im Belgien oder Luxembourg
3. Die Miele Garantieverlängerung ist ausschließlich für jeweils ein Miele Gerät gültig und ist nicht auf andere Geräte übertragbar.
4. Bei einem Eigentümerwechsel des Gerätes behält die Miele Garantieverlängerung seine Gültigkeit. Der Eigentümerwechsel sowie ein Wohnungswechsel des Eigentümers sind Miele mitzuteilen, damit die Garantieverlängerung seine Gültigkeit behält.
5. Die Anmeldung und damit der Abschluss der Garantieverlängerung müssen innerhalb der zweijährigen Garantie des Gerätes erfolgen.
6. Die Leistungen im Rahmen des Miele Garantieverlängerung werden ausschließlich innerhalb der EU, der Schweiz und Norwegen erbracht.
7. Auf Anfrage des Kundendiensttechnikers sind die Kaufrechnung sowie die Garantieverlängerung vorzulegen.
8. Ein Gerät mit Garantieverlängerung darf nur für den haushaltsüblichen Gebrauch eingesetzt werden.
9. Die Miele Garantieverlängerung ist nicht verfügbar für Kaffeevollautomaten und Bügelgeräte. Für Kaffeevollautomaten und Bügelgeräte bieten wir einen besonderen Wartungservice.

III. Inhalt und Umfang

1. Mängel am Gerät werden innerhalb einer angemessenen Frist unentgeltlich entweder durch Reparatur oder Ersatz der betreffenden Teile beseitigt. Die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen wie Transport-, Arbeits- und Ersatzteilkosten werden von Miele Belgien/Luxembourg getragen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von Miele Belgien/Luxembourg über.
2. Leistungen im Rahmen des Miele Garantieverlängerung dürfen ausschließlich durch von Miele Belgien/Luxembourg autorisierte Kundendienste durchgeführt werden.
3. Ist die Reparatur unwirtschaftlich oder unmöglich, erhält der Kunde ein identisches oder äquivalentes Neugerät. Auf Wunsch kann alternativ der entsprechende Zeitwert des Gerätes vergütet werden. Wird der Zeitwert des Gerätes vergütet, so verliert diese Garantieverlängerung seine Gültigkeit. Wird das Gerät ersetzt, so wird die Restlaufzeit des Garantieverlängerung auf das Ersatzgerät übertragen.
4. Die Miele Garantieverlängerung umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen Miele Belgien/Luxembourg, es sei denn, es handelt sich um eine Verletzung von Leib oder Leben oder der Gesundheit von Personen oder der von Miele Belgien/Luxembourg beauftragte, autorisierte Kundendienst handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.
5. Die Lieferung von Verbrauchsstoffen und Zubehör ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

IV. Einschränkungen

Durch die Miele Garantieverlängerung werden keine Mängel und Störungen abgedeckt, die ursächlich zurückzuführen sind auf:

1. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung
2. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, z. B. Verwendung ungeeigneter Wasch- /Spülmittel oder Chemikalien
3. Abweichende Spezifikationen eines in einem anderen EU-Land, der Schweiz oder Norwegen gekauften Gerätes, welches deswegen nicht oder nur mit Einschränkungen einsetzbar ist
4. Äußere Einwirkungen wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen
5. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen, durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulten, autorisierten Kundendiensten
6. Der Einsatz von nicht originalen Miele Ersatzteilen sowie nicht durch Miele freigegebenem Zubehör
7. Glasbruch und defekte Glühlampen
8. Strom- und Spannungsschwankungen, welche die vom Hersteller angegebenen Toleranzgrenzen über- bzw. unterschreiten
9. Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung

V. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Auftragsbearbeitung unter Berücksichtigung des gesetzlichen Datenschutzes genutzt.

VI. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Miele Belgien, Miele Garantieverlängerung, Z.5 Mollem 480, BE-1730 Mollem, Telefon: 02/4511616, Email: info@miele.be oder Miele Luxembourg, Miele Garantieverlängerung, Boîte postale 1011, L-1010 Luxembourg, Telefon: 35249711-1, Email: infolux@miele.lu mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
- An Miele Belgien, Miele Garantieverlängerung e, Z.5 Mollem 480, BE-1730 Mollem, Email: info@miele.be
- An Miele Luxembourg, Miele Garantieverlängerung, Boîte postale 1011, L-1010 Luxembourg, Email: infolux@miele.lu

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des Verbrauchers
- Anschrift des Verbrauchers
- Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung.